

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím:

- **Jméno a příjmení:** Bc. Vojtěch Harcuba
- **IČO:** 19349157
- **Sídlo:** Mrklův 123, 514 01 Jilemnice
- **E-mail:** info@bazarboty.cz
- **Telefon:** 733 237 199

(dále jen „**Prodávající**“) a kupujícím (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu [www.bazarboty.cz](http://www.bazarboty.cz)

1.2. Prodávající prohlašuje, že prodávané zboží je **zbožím použitým (bazarovým)**, čemuž odpovídá jeho stav a míra opotřebení. Kupujícímu se doporučuje věnovat zvýšenou pozornost detailním fotografiím u každého produktu, které zobrazují aktuální stav a běžné známky používání (např. stav podrážek, oděrky apod.). Tyto viditelné známky opotřebení nejsou považovány za vadu zboží. Není-li v popisu konkrétního produktu výslovně uvedeno jinak, je zboží dodáváno bez originální krabice.

1.3. Boty jsou na fotografiích prezentovány se speciální vnitřní výplní (např. napínáky, výstuže), která slouží výhradně k zachování tvaru obuvi pro účely fotografování. Tato výplň není součástí prodávaného zboží a nebude Kupujícímu dodána.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží je informativního charakteru. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím a jejím potvrzením ze strany Prodávajícího.

2.2. Tlačítko pro dokončení objednávky musí být jasně označeno textem „**Objednávka zavazující k platbě**“ nebo obdobnou formulací.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Ceny zboží jsou konečné (Prodávající není plátcem DPH).

3.2. Kupující může cenu uhradit:

- On-line platební kartou
- Bankovním převodem
- Dobírkou při převzetí zboží.

3.3. K ceně zboží se připočítávají náklady na dopravu, kterou si kupující zvolí v košíku.

3.4. V případě zjevné technické chyby při uvedení ceny zboží na e-shopu (např. cena neodpovídající obvyklé hodnotě, chybějící číslice apod.) není Prodávající povinen zboží za tuto cenu dodat. V takovém případě bude Kupující neprodleně kontaktován za účelem dohody o dalším postupu.

#### **4. DODACÍ PODMÍNKY**

4.1. Zboží je doručováno prostřednictvím dopravců Zásilkovna, PPL a Balíkovna, a to buď na adresu kupujícího, nebo na zvolené výdejní místo.

4.2. Náklady na dopravu hradí kupující podle aktuálního ceníku uvedeného v košíku objednávky.

4.3. Obvyklá doba doručení zboží je 2 až 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Tato doba je orientační a může se lišit v závislosti na vytížení dopravců.

4.4. Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost obalu a v případě poškození zásilku od dopravce nepřevzít a neprodleně o tom informovat prodávajícího.

#### **5. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)**

5.1. Kupující (spotřebitel) má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** od převzetí zboží. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na webu.

5.2. Zboží musí být vráceno nepoškozené a bez známek **dalšího** opotřebení nad rámec stavu při prodeji. Náklady na vrácení zboží nese Kupující.

5.3. Prodávající vrátí Kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal.

5.4. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (např. pokud bude obuv po vrácení jevit známky dalšího nošení v exteriéru, bude znečištěná nebo jinak poškozená). V takovém případě má Prodávající právo odečíst odpovídající částku od vrácené kupní ceny.

#### **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)**

#### 6.1. U **použitého zboží** Prodávající

odpovídá za vady, které mělo zboží při převzetí a nebyly uvedeny v popise produktu nebo na fotkách produktu, tedy tzv. "skryté vady".

6.2. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění je u použitého zboží zkrácena na **12 měsíců** (v souladu s § 2168 občanského zákoníku).

6.3. Odpovědnost se nevztahuje na:

- Vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí.
- Vady vzniklé nevhodným zacházením ze strany Kupujícího.

6.4. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů. O uplatnění i vyřízení reklamáce vydá Prodávající Kupujícímu písemné potvrzení.

6.5. Reklamovaný produkt zašlete na adresu: Vojtěch Harcuba, Žižkova 523, 543 01 Vrchlabí.  
Tel.: 733 237 199

### 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího za účelem plnění kupní smlouvy. Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webu.

### 8. MIMO SOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je věcně příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 15, Praha 2, web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15. 4. 2026.

9.2. Momentem uzavření kupní smlouvy Kupující přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.

9.3. Prodávající zašle potvrzení o uzavření smlouvy (shrnutí objednávky a aktuální znění VOP) Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu. Kupujícímu se doporučuje tyto dokumenty si pro vlastní potřebu uložit.