

## REKLAMAČNÍ ŘÁD (pro použité zboží)

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného prostřednictvím on-line obchodu [www.bazarboty.cz](http://www.bazarboty.cz) od prodávajícího: **Bc. Vojtěch Harcuba**, IČO: 19349157.

### 1. Odpovědnost za vady

- Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- Jelikož se jedná o **použité (bazarové) zboží**, odpovědnost se **nevztahuje na**:
  - **Vady, které zboží mělo již v době prodeje**, pokud na ně byl kupující upozorněn v popisku produktu nebo byly zřejmé z produktových fotografií.
  - Vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím.
  - Vady vzniklé nevhodným zacházením, nesprávnou údržbou (např. praní v pračce) nebo mechanickým poškozením ze strany kupujícího.

### 2. Lhůta pro uplatnění reklamace

- V souladu s § 2168 občanského zákoníku je lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění u použitého zboží **zkrácena na 12 měsíců** od převzetí zboží kupujícím.

### 3. Způsob uplatnění reklamace

Reklamací uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Postupujte následovně:

1. **Informujte nás:** Doporučujeme nás nejdříve kontaktovat e-mailem na [info@bazarboty.cz](mailto:info@bazarboty.cz).
2. **Zboží očistěte:** Z hygienických důvodů jsme oprávněni převzít k reklamaci pouze obuv řádně vyčištěnou a zbavenou všech nečistot.
3. **Zásilku odešlete:** Reklamované zboží zašlete (ne na dobírku) na adresu:

**Vojtěch Harcuba**

**Žižkova 523**

**543 01 Vrchlabí**

4. **Co přiložit:** K zásilce přiložte kopii dokladu o koupi (fakturu) a především **vyplněný reklamační formulář**, který je k dispozici ke stažení na našich webových stránkách. Pokud formulář nemáte možnost vytisknout, přiložte alespoň ručně psaný popis vady, vaše kontaktní údaje a číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz.

### 4. Vyřízení reklamace

- O přijetí reklamace vás budeme informovat vystavením potvrzení (reklamační protokol).
- Reklamace bude vyřízena nejpozději **do 30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodneme na delší lhůtě.

- V případě **oprávněné reklamace** má kupující právo na bezplatnou opravu vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny. Vzhledem k povaze použitého zboží nelze nárokovat výměnu za nový kus.
- Pokud je reklamace uznána jako oprávněná, má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu (poštovné v nejnižší nutné výši).

#### **5. Mimosoudní řešení sporů**

V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci (Štěpánská 15, Praha 2, web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

---

Tento reklamační řád je platný a účinný od 15. 4. 2026.

---